

# ATTUALITÀ

## ON DEMAND



Formazione On Demand

**Privacy**

**Trasparenza bancaria**

**Innovazione digitale**

**Cybersecurity**

# ON DEMAND NOVITÀ



**Privacy**



**Trasparenza  
bancaria**



**Innovazione  
digitale**



**Cybersecurity**

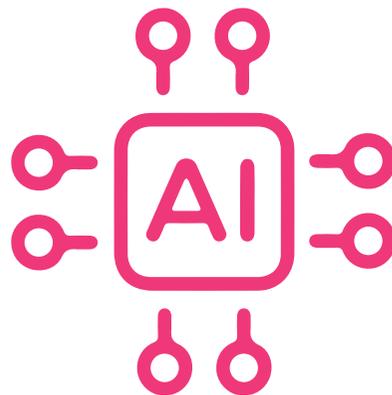
## Cosa c'è di nuovo?

# Intelligenza Artificiale generativa

Nei nuovi corsi "Analisi di casi" in materia di privacy e trasparenza, vi accompagniamo alla scoperta dell'**Intelligenza Artificiale generativa** applicata alla formazione: abbiamo integrato un tutor virtuale presente durante la fruizione del corso a cui si può:

- porre una domanda sull'argomento in fruizione (un esempio, un approfondimento, ecc.) tramite la funzione «**Chiedi**»
- richiedere una **sintesi** dei contenuti del corso
- mettersi alla prova rispondendo a domande aperte generate dinamicamente dall'IA per verificare la propria preparazione e/o allenarsi prima del test finale, tramite la funzione «**Rispondi**».

Con queste nuove potenzialità il corso **da asincrono diventa sincrono**: offriamo un **supporto all'apprendimento** costante ed efficace, assicurando **integrità e validità** dei contenuti generati, l'allievo può **interagire con il corso in modo semplice e innovativo**. La sicurezza delle interazioni tra allievo e tutor virtuale è assicurata da specifiche procedure e protocolli proprietari di ABIServizi.



## Accessibilità

**I nuovi corsi in uscita nel 2024 sono compliant alle Linee Guida per l'accessibilità dei contenuti web** (WCAG versione corrente).

Nella **nuova interfaccia responsive** i colori e le forme danno vita a una nuova e più efficace user experience. **Il contrasto tra i colori dello sfondo, la leggibilità dei testi e le icone grafico-funzionali sono ottimizzati.**

**Nuove funzionalità** consentono di **fruire il corso a tutto schermo, attivare impostazioni dedicate a come adattare l'immagine, rendere il testo accessibile, effettuare scelte rapide da tastiera e, infine, avere sempre disponibile la trascrizione dei contributi audio.**



NORMATIVA

## Privacy: analisi di casi



Circa 1 ora e 10 minuti di fruizione lineare

### COSA TI OFFRIAMO

- Un **percorso strutturato in micro-risorse** che **agevolano tempi e modalità** di apprendimento, **fruibile da tutti i dispositivi**
- **Una risorsa di studio accessibile**
- Una **user experience moderna e stimolante**
- La **valutazione dell'apprendimento**
- Il rilascio dell'**attestato valido ai fini IVASS**

### IL CORSO

- Corso **multimediale e modulare** che si affianca e completa il corso «**Il Regolamento europeo sui dati personali**»
- Focalizzato su **alcune specifiche tematiche** relative al trattamento e alla protezione dei dati personali, ambiti sui quali è opportuno richiamare l'attenzione degli operatori **che partecipano ai trattamenti e alle connesse attività di controllo (come richiesto dalla normativa)**
- Presenta una **selezione di 4 casi pratici** realizzati in modo da collegare le tematiche operative ai principi e alle disposizioni normative che le sottendono, rappresentando così uno **strumento di rinforzo di concetti e principi indispensabili per operare correttamente**
- **Risponde agli standard previsti per l'aggiornamento professionale dal Regolamento IVASS n. 40/2018**

### INDICE

1. Privacy e antiriciclaggio
2. Rivelazione a terzi di informazioni su clienti
3. Accesso al conto corrente in caso di decesso del titolare
4. Violazione di dati personali (data breach)
5. Test finale

### OPPORTUNITÀ

#### Hai molto lavoro e poco tempo?

Le micro risorse hanno una durata contenuta che ti permette di «diluire» la formazione nei momenti che hai a disposizione

Hai bisogno di aiuto o chiarimenti durante la fruizione? Hai un **tutor virtuale a tua disposizione durante tutta la durata del corso**

Con la funzione «**segnalibro**» puoi **riprendere lo studio dal punto in cui hai interrotto, senza perdere alcun dato di tracciamento**

#### Desideri contenuti accessibili?

Il corso è **compliant alle Linee Guida per l'accessibilità dei contenuti web** (WCAG versione corrente)



### TARGET

Neoassunti, operatori di sportello e addetti alle attività commerciali, specialisti dell'area risorse umane e organizzazione e, più in generale, tutto il personale interessato, anche indirettamente, al trattamento dei dati personali.



### OBIETTIVO

Dati alcuni casi concreti, illustrare le principali linee guida in materia di protezione dei dati personali relative ai rapporti con la normativa antiriciclaggio, alla comunicazione di dati riservati a terzi, all'accesso ai dati di persone decedute e alla violazione dei dati personali.



### FORMAT

Micro risorse di rapida fruizione, multi-device. Il modello di apprendimento usato si integra a logiche di edutainment. Lo stile comunicativo è intuitivo e curato nel visual design, in grado di offrire una user experience semplice e stimolante.



NORMATIVA

# Trasparenza bancaria: analisi di casi



Circa 1 ora di fruizione lineare per ciascun corso

## COSA TI OFFRIAMO

- **Due percorsi** strutturati in **micro-risorse** che agevolano **tempi e modalità di apprendimento, fruibili da tutti i dispositivi**
- Una **user experience moderna e stimolante**
- Risorse di studio **accessibili**
- La **valutazione** dell'apprendimento

## I CORSI

- **Composti da risorse multimediali e modulari**, si affiancano e completano i corsi:  
**1 «La trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari»** e **2 «La disciplina dei servizi di pagamento»**
- Orientati a modelli di **coinvolgimento attivo dell'utente**, offrono un'utile **occasione di ripasso** a coloro che già conoscono i temi della trasparenza bancaria.
- Presentano ciascuno una selezione di **5 casi pratici** che richiamano e approfondiscono le **questioni più significative e ricorrenti nell'operatività bancaria** afferenti agli ambiti normativi della **trasparenza bancaria** e della **disciplina dei servizi di pagamento**
- Collegano le **tematiche operative** ai **principi** e alle **disposizioni normative** che le sottendono

## 1 INDICE

### Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari: analisi di casi

1. Le informazioni precontrattuali
2. La modifica unilaterale delle condizioni contrattuali
3. La copia della documentazione attinente a singole operazioni
4. Il recesso del contratto a tempo indeterminato
5. Le comunicazioni periodiche
6. Test finale

## 2 INDICE

### Disciplina e regime della trasparenza bancaria dei servizi di pagamento: analisi di casi

1. Informazioni precontrattuali nei servizi di pagamento
2. Recesso dal contratto quadro
3. Il conto di base
4. Portabilità per i conti dei consumatori
5. Informazioni e comunicazioni periodiche
6. Test finale



## TARGET

Personale bancario di front office, consulenti finanziari, agenti in attività finanziaria e, in generale, soggetti addetti alla relazione con la clientela di banche italiane, comunitarie ed extracomunitarie, intermediari finanziari di cui all' art. 106 del TUB, prestatori di servizi di pagamento, Poste Italiane S.p.A. per le attività di bancoposta



## OBIETTIVO

A partire dall'analisi di alcuni casi concreti, illustrare gli adempimenti in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e dei servizi di pagamento previsti dal Testo Unico Bancario e dalle Disposizioni di trasparenza della Banca d'Italia del 2009



## FORMAT

Micro risorse di rapida fruizione, multidevice. Il modello di apprendimento usato integra a logiche di edutainment. Lo stile comunicativo è intuitivo e curato nel visual design, in grado di offrire una user experience semplice e stimolante



RISORSE UMANE

# Esplorare l'innovazione digitale: persone e comportamenti organizzativi

Circa 4 ore di fruizione lineare

## COSA TI OFFRIAMO

- Un **percorso strutturato in micro-risorse** che **agevolano tempi e modalità** di apprendimento, **fruibile da tutti i dispositivi**
- **Una risorsa di studio accessibile**
- Una **user experience moderna e stimolante**
- La **valutazione dell'apprendimento**
- Il rilascio dell'**attestato di fine corso utile per l'aggiornamento o la formazione specifica delle figure previste dal D.Lgs 81/08 e s.m.i.** in coerenza con gli Accordi Stato Regioni vigenti

## IL CORSO

Corso che analizza l'impatto della digitalizzazione e delle applicazioni di Intelligenza Artificiale sui processi aziendali, con lo scopo di migliorarli attraverso la conoscenza dei profili di usabilità, impegno cognitivo e competenze richiesti o da sviluppare da parte di tutti gli operatori coinvolti in tali ambiti di innovazione tecnologica

## INDICE

1. I driver della digitalizzazione
2. Cosa succede in banca? Impatto su funzioni e processi
3. Digitalizzazione e Intelligenza Artificiale: salute e sicurezza dei lavoratori
4. Regolamentazione europea, nazionale e di settore
5. Etica, Algoritmica e comportamento umano: un viaggio tra passato, presente e futuro
6. Test finale

## OPPORTUNITÀ

### Hai molto lavoro e poco tempo?

Le micro risorse hanno una durata che varia da **1 minuto** a un massimo di **22 minuti** di fruizione lineare. Grazie alla funzione «segnalibro» **puoi riprendere lo studio laddove interrotto, senza perdere alcun dato di tracciamento**

### Desideri una formazione diversa e stimolante?

Podcast, mini case, learning movie, interviste, si alternano a momenti di riflessione, ispirazione, interazione, approfondimenti e altro ancora

### Desideri contenuti accessibili?

Il corso è **compliant alle Linee Guida per l'accessibilità dei contenuti web** (WCAG versione corrente)



## TARGET

Tutti i lavoratori e le figure previste dal D. Lgs. 81/08 e s.m.i. in coerenza con gli Accordi Stato Regioni vigenti



## OBIETTIVO

Diffondere conoscenza in merito all'evoluzione digitale avvenuta negli ultimi anni nel settore bancario e all'uso consapevole e responsabile di robotica e applicazioni di Intelligenza Artificiale nei processi organizzativi, con un'attenzione particolare ai risvolti normativi e contrattuali e di salute e sicurezza sul lavoro



## FORMAT

Micro risorse di rapida fruizione, multi-device, particolarmente differenziate nell'uso dei media. Il modello di apprendimento usato si integra a logiche di edutainment. Lo stile comunicativo è intuitivo e curato nel visual design, in grado di offrire una user experience semplice e stimolante

## Suite Cybersecurity: cosa c'è di nuovo

6 ore di fruizione lineare

### COSA TI OFFRIAMO

Una **suite di 5 nuovi corsi** multimediali e interattivi, per un totale di **6 ore**, dedicata alle **ultime pericolose evoluzioni del cybercrime**. Recenti ed emblematici attacchi di tipo ransomware e clamorose truffe di tipo Business Email Compromise (BEC) sono il contesto dal quale si sviluppano **esercitazioni che hanno l'obiettivo di favorire negli allievi la consapevolezza dei rischi, la capacità di riconoscerli e di applicare le precauzioni e i mezzi di difesa più opportuni**.

**L'analisi dei casi è condotta per tipologie di attacco e, concentrandosi sugli errori commessi dalle vittime, consente di accrescere in modo interattivo l'attitudine alla costante attenzione agli elementi di rischio e lo sviluppo di buone prassi di "cyber hygiene".**

**I corsi rispondono agli standard del Regolamento IVASS 40/2018.**

### I CORSI

- 1 **La cybersecurity nell'era digitale: un focus sul settore finanziario**
- 2 **Come si è evoluto il cybercrime e le più recenti tecniche di attacco. La criticità del «fattore umano»**
- 3 **Ransomware 2.0: come sono cambiati gli attacchi negli ultimi anni**
- 4 **La minaccia ransomware: mettiamoci alla prova con casi reali**
- 5 **La business email compromise (BEC) e il phishing via PEC: mettiamoci alla prova con casi reali**



#### TARGET

Operatori di filiale bancaria, di agenzia assicurativa, di help desk, di contact centre, di back office



#### OBIETTIVO

Sviluppare la consapevolezza dell'importanza strategica della cybersecurity nell'attuale era digitale e l'attitudine alla prevenzione degli attacchi informatici e delle truffe attraverso la posta elettronica di ultima generazione



#### FORMAT

Corsi multimediali e multidevice, orientati a modelli di coinvolgimento attivo dell'utente

## La cybersecurity nell'era digitale: un focus sul settore finanziario

1 ora di fruizione lineare

### IL CORSO

Negli ultimi anni abbiamo assistito a una crescita continua degli attacchi informatici a tutti i livelli: il settore finanziario è stato tra i più colpiti nel mondo, assieme a quello manifatturiero. Parallelamente, molte nuove norme sono state emanate, italiane ma soprattutto europee, focalizzate sulla cybersecurity. Un numero di direttive e regolamenti come mai accaduto negli anni precedenti

### INDICE

- Come si è evoluto il cybercrime: quali sono gli obiettivi e chi sono gli attori
- Il cybercrime nel settore finanziario
- Normativa in materia cybersecurity con focus sul settore finanziario



OBIETTIVO

Descrivere l'importanza strategica della cybersecurity nell'attuale era digitale e la normativa di riferimento riguardante il settore finanziario



FORMAT

Tutoriale multimediale

1

## Come si è evoluto il cybercrime e le più recenti tecniche di attacco. La criticità del «fattore umano»

1 ora di fruizione lineare

### IL CORSO

Oggi il cybercrime rappresenta una minaccia concreta da non sottovalutare e i nostri avversari sono sempre più temibili. Cosa possiamo fare per difenderci? Quanto incide il fattore umano sugli attacchi informatici? Nessuno oggi può prescindere dal considerare la cybersecurity come elemento strategico per la difesa dei propri dati, aziendali o personali. Impariamo a proteggerci dagli attacchi informatici

### INDICE

- I dati del cybercrime nel mondo e in Italia
- Perché i nostri avversari sono sempre più temibili
- Il monitoraggio del cybercrime
- La prima causa degli attacchi informatici: il fattore umano
- Come riconoscere il phishing



OBIETTIVO

Conoscere il fenomeno del cybercrime nelle sue dinamiche principali e riconoscere e sapersi difendere dal phishing



FORMAT

Videolezione

2

# Ransomware 2.0: come sono cambiati gli attacchi negli ultimi anni

1 ora di fruizione lineare

## IL CORSO

Il ransomware, la minaccia attuale più pericolosa in cui l'attaccante sequestra i file dell'utente e richiede un riscatto in criptovaluta, pena la pubblicazione e/o la vendita dei dati nel Dark Web. L'hacker non è più un personaggio isolato ma appartiene a vere e proprie bande criminali organizzate come società, che effettuano attività di recruiting e hanno come clienti le proprie vittime. È importante saper riconoscere questa modalità di cyber attacco, applicando alcune regole di comportamento per potersi difendere

## INDICE

- I ransomware sono cambiati
- Ransomware 2.0: nuove tecniche di attacco
- Casi e bande ransomware famosi
- Come difendersi dai ransomware 2.0



### OBIETTIVO

Conoscere il fenomeno del cybercrime nelle sue dinamiche principali e riconoscere e sapersi difendere dal ransomware



### FORMAT

Videolezione

# 3

# La minaccia ransomware: mettiamoci alla prova con casi reali

1 ora e 30 minuti di fruizione lineare

## IL CORSO

Come un attacco ransomware può far cessare l'attività di grandi aziende o pubbliche amministrazioni, creando perdite economiche, disagi per i clienti ed enormi danni d'immagine. L'analisi dei casi reali procede attraverso differenti chiavi di lettura: cosa è accaduto, le conseguenze dell'attacco, gli errori commessi; l'esercitazione consente di far emergere focus di sicurezza contestualizzati

## INDICE

- Caso 1 - L'attacco a MGM Resorts
- Caso 2 - L'attacco a Westpole-PA Digitale
- Caso 3 - L'attacco a Synlab
- Ransomware - La minaccia ancora oggi più grave e diffusa



### OBIETTIVO

Descrivere le caratteristiche delle più recenti modalità di attacco ransomware per riconoscere gli errori più comuni che consentono ai malware di penetrare nelle reti delle organizzazioni ed essere pronti a mettere in pratica misure di prevenzione e azioni da intraprendere in caso di attacco



### FORMAT

Casi multimediale

# 4



ITC  
ORGANIZZAZIONE  
E SICUREZZA

# Business e-mail compromise e phishing via PEC: mettiamoci alla prova con casi reali

1 ora e 30 minuti di fruizione lineare

## IL CORSO

Le varianti della business email compromise (BEC): CEO Fraud, The Man In The Mail, Bogus Invoice Scheme, Supplier Swindle, Invoice Modification Scheme, Business Contacts through Compromised E-mail, Business Executive and Attorney Impersonation, Data Theft. Sono tante e tutte insidiose. Anche le e-mail PEC (che noi crediamo sicure!) possono essere usate per il phishing. L'analisi dei casi reali procede attraverso differenti chiavi di lettura: cosa è accaduto, le conseguenze dell'attacco, gli errori commessi; l'esercitazione si concentra sugli elementi ai quali prestare attenzione per riconoscere queste truffe e sulle misure tecniche e organizzative da adottare contro la BEC e il phishing.

## INDICE

- Come si è evoluto il cybercrime: quali sono gli obiettivi e chi sono gli attori
- Il cybercrime nel settore finanziario
- Normativa in materia cybersecurity con focus sul settore finanziario



### OBIETTIVO

Descrivere le caratteristiche delle diverse tipologie di business email compromise (BEC) e del phishing via PEC per riconoscere gli errori più comuni commessi dalle vittime, le misure di prevenzione per evitarli e le azioni da intraprendere in caso di attacco



### FORMAT

Casi multimediale

# 5

## Delivery

---



I corsi, compatibili con gli standard di tracciamento SCORM 1.2, sono fruibili da piattaforma cliente e da ABILearning.

In quest'ultimo caso ti offriamo:

- il **monitoraggio** della fruizione con reportistica online scaricabile in qualsiasi momento
- un **customer service** innovativo ed efficiente
- le **credenziali per il referente aziendale** per il monitoraggio delle attività degli utenti iscritti in piattaforma
- la possibilità di **salvare l'attestato nell'ambiente Portfolio** dell'allievo

## Requisiti tecnici

---



Risoluzione minima: 1024x768 **HTML5**

**Windows:** Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

**Mac:** Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

**Mobile:** Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore



Da 25 anni insieme. Un viaggio nel mondo della formazione, orientato allo sviluppo delle competenze di migliaia di persone nelle banche, negli intermediari finanziari e assicurativi, nelle aziende e negli enti pubblici.

Ti offriamo l'expertise di oltre cinquecento tra i migliori esponenti nazionali e internazionali del mondo delle università, della consulenza, della ricerca e delle professioni, studiamo e realizziamo soluzioni formative innovative per rispondere ai bisogni delle mille anime del mondo del credito e della finanza.

Sempre attenti all'evoluzione del mercato, siamo un laboratorio creativo in cui sperimentiamo continuamente temi, metodi, tecnologie e formati didattici per sostenere l'evoluzione e lo sviluppo professionale di chi, come noi, opera nell'industria dei servizi finanziari e ogni giorno affronta nuove sfide.

**UNI EN ISO 9001:2015 per i Settori IAF 37, 35, 08**

## **Contatti**

[gestioneclienti@abiservizi.it](mailto:gestioneclienti@abiservizi.it)  
06.6767.640

Piazza del Gesù, 49  
00186 - Roma  
[abiformazione.abilearning.it](http://abiformazione.abilearning.it)  
[abiformazione.it](http://abiformazione.it)